

当店のトリミングサービスをご利用頂き、誠に有り難うございます。

お客様が安心してご利用頂けるよう、初回ご利用者様には、以下の利用規約に同意して頂き、ご署名・ご予約を頂いております。

また、下記に関する協議、ご請求に関しては飼い主様以外の第三者からは受けかねます。

《ご利用時の注意事項》

■初回時に各種ワクチンの証明書又は鑑札を確認させていただきます。

各種ワクチンの更新があった場合は、LINEにて証明書又は鑑札の写真をお送りください。

■次のような場合、トリミングサービスをご利用いただけない場合がございます。

- ◎ ご利用前1年以内に狂犬病予防ワクチン、5種以上の混合ワクチンを受けていない（証明書をご持参ください）
- ◎ ワクチン接種から5日以上経過していない
- ◎ ワクチン接種が終了していない3か月未満の子犬
- ◎ フェラリアの予防をしていない場合
- ◎ ノミ・ダニの駆虫ができていない場合
- ◎ ヒート中（生理中）、妊娠中、産後30日以内
- ◎ 噛み癖、攻撃的、過剰な無駄吠えなどがある場合
- ◎ その他、当店の判断によりお預かりができません

■お預かりするご愛犬の注意事項・最近の健康状態については事前にお申し出ください。

高齢犬、体調不良の場合。獣医師の診断で投薬・投与されている場合。または何かしらの持病などがある場合など。

※先天的及び後天的疾患や疾病がある場合、高齢犬の場合、動物病院での美容をお勧めしております。高齢犬に関しましては、初回来店時に12歳以上のワンちゃんは基本的にお断りさせて頂いておりますが、体調面に問題が無く、お客様のご理解が頂ける場合お受けする場合がございます。善良な管理義務をしていたにも関わらず発生した病気や死亡などの責任を負いかねますことをご了承下さい。

■ご利用時にノミやダニを発見した場合は直ちに施術を中止し、お迎えに来ていただきます。

次回来店時に前回から改善が見られない場合、他のワンちゃんに移る可能性がありますので、今後のトリミングをお断り致します。

■当日の健康状態、精神状態に応じて、当店責任者が判断の上、トリミングを一時中断または中止する場合がございます。また、高齢犬や幼犬に無理な施術はいたしません。トリミングを完了することなく中止することになった場合、それまでに終了している施術内容の料金はお支払いになります。

■噛み癖等により施術が困難な場合、出来る範囲までトリミングを中止します。料金はそれまでに終了しているサービス内容の料金はお支払いになります。

■お客様とトリミング内容をご相談の上、トリミングを行います。ワンちゃんの毛質などの理由で、仕上がりがお客様のご注文したイメージと異なる場合があります。その場合、代金の返金、値引きなどは一切出来ないものとします。ご帰宅後のトリミングのクレームに関しては、一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。

※皮膚、被毛、もつれの状態により、カット方法やメニューの変更をさせて頂く場合があります。

■大きさ、毛量、毛玉によって追加料金が発生することがございます、ご了承下さい。

■トリミング終了後、お迎え時間が30分を超えた場合、ペット保育園の保育料が加算されます。

■ご自宅に帰られた後、緊張の緩和から体調を崩してしまう場合がありますので、ご帰宅後はしばらく安静にしてください。

■当店では、ワンちゃんの皮膚や被毛に刺激の少ないシャンプーを使用していますが、ワンちゃんの体質により合わない場合もございます。美容後のかぶれ・湿疹・フケ・痒み等につきましては保証対象外となりますのでご了承下さい。

■写真撮影ができるワンちゃんに限り、仕上がりの様子などをブログ等 SNS を利用して写真を掲載させて頂いております。掲載を希望されないお客様はスタッフにお知らせ下さい。

《緊急時の対応ならびに免責事項等》

■お預かりのワンちゃんには、最善の注意を払い大切にお預かり・施術させて頂いておりますが、万が一当店の過失により事故などが発生した場合には飼い主様にご連絡するとともに、動物病院での処置を取らせていただきます。ご連絡が取れない場合や緊急を要する場合は事後報告になる場合もあることをご了承下さい。この場合に関しての治療費は当店にて負担させていただきますが、治療以外の慰謝料及びその他の損害賠償等のご請求に関しましては一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。

■不慮の事故・持病・特異体質・自然災害等の不可抗力によるトラブル（怪我・死亡・逃亡）につきましては、お客様にご連絡するとともに動物病院に連れて行くなどの最善の処置を取らせていただきます。その場合の処置代金・治療費等は全てお客様のご負担となります。慰謝料・賠償金等につきましても一切の責任を負いかねますことをご了承下さい。

■お預かり中、お客様のワンちゃんによって当店の備品、設備などの破損、他のお客様スタッフ等に怪我を負わせた場合、状況に応じて実費で弁償をお願いすることがあります。

《キャンセル、遅刻について》

■ご予約の変更・キャンセルは原則3日前までの営業時間内（8:00～19:00）に必ずご連絡ください。それ以降につきましてはキャンセル料が発生いたします。

■前日のキャンセルは予定施術料金の50%、当日のキャンセル、または無断キャンセルは予定施術料金の100%を頂戴いたします。

※14日以内に店頭でお支払いください

■予約時間に遅れる場合は、速やかにお電話、またはLINEにてご連絡ください。ご連絡を頂いていても他のお客様のトリミングが遅れてしまう場合、当日のトリミングをお受けできない場合がございますので、ご了承下さい。

■ご予約の時間を30分経過してもご来店されない場合、ご連絡等が一切無く当店から確認の連絡にも出られない場合、自動的にキャンセルさせていただきます。

■キャンセル・遅刻を繰り返されるお客様には、次回よりご予約をお断りさせて頂く場合がございます。

《譲渡に関する注意事項》

■ご連絡が一切無く、お預かりしたワンちゃんのお引取りが無い場合、早急に緊急連絡先に連絡させていただいております。その上で、お預け頂いた日から3日間経過後お引取りの無い場合、お預かりのペットの所有権を当店に譲渡したものと判断し、その場合の損害賠償・慰謝料等の請求には一切応じかねますのでご了承下さい。

《協議について》

■この契約に定めのない事項について疑義が生じたときは、当店と飼い主様の協議の上、解決するものといたします。

《その他》

■お客様から頂いた個人情報、ワンちゃんの情報に関して厳重に管理いたします。

■当利用規約は事前の予告なく変更する場合がございます、ご了承下さい。

■ご予約を頂いた時点でこの利用規約をご了承されたものと判断させていただきます