

# ペット保育園及びホームステイ利用規約

PET HONOKA

ペット保育園をご利用頂き、誠に有り難うございます。

お客様が安心してご利用頂けるよう、初回ご利用者様には、以下の利用規約に同意して頂き、ご登録を頂いております。

また、下記に関する協議、ご請求に関しては飼い主様以外の第三者からは受けかねます。

## 《ご利用時の注意事項》

- 当店は会員制となっております。ご利用にあたり利用規約への同意ならびに登録手続きが必要です。
- お預かりは、室内飼いのお客様限定とさせていただきます。
- 登録手続きの際には、身分証を確認させていただきます。
- 登録手続き、または利用申込の際、1年以内に接種した混合ワクチン・狂犬病ワクチン証明書等を確認させていただきます。各種ワクチンの更新があった場合は、LINEにて証明書又は鑑札の写真をお送りください。
- 次のような場合、お預かりできません。ご了承ください。
  - ◎ ご利用前1年以内に狂犬病予防ワクチン、5種以上の混合ワクチンを受けていない
  - ◎ 生後91日以内のペット
  - ◎ 高齢犬、高齢猫など（精神面等を考慮し、基本的には10歳未満の愛犬とさせていただきます）
  - ◎ 病気療養中、発情期や妊娠中
  - ◎ フェアラリアの予防をしていない場合
  - ◎ ノミ・ダニの駆虫ができていない場合
  - ◎ 定期的なシャンプー（1カ月に1回程度）等、被毛のケアをしていない場合
  - ◎ 極度の噛み癖、凶暴性のある場合
  - ◎ その他、預かることが不適切と当店が判断した場合
- ご利用は、完全予約制となっておりますので、前日までにご連絡お願い致します。
- お預かりやお迎えは、基本営業時間内としますが、必要な場合はご相談下さい。
- お預かり料金は、前払いにてお願い致します。なお、追加料金が発生した場合は、お引き取り時に清算させていただきます。（ペット保育園の1時間単位のお預かりについては、お引き取りの際、清算といたします。）
- お客様のご都合により利用時間が短縮された場合、ご返金致しかねますのでご了承ください。
- お迎え予定日時や、お迎えに来る方に変更がある場合は、至急当店までご連絡下さい。
- お預かり中のお食事及びおやつは、体調を考慮していつも食べているフードをご持参していただいております。
- いつも愛用している首輪、ハーネス、リード、お気に入りのおもちゃ、毛布等があると、より安心して過ごせますのでおすすめします。
- ホームステイは、長時間のお預かりが可能と判断した園児限定とさせていただきます。
- 保育園はケージフリーでお預かりをしていますが、ホームステイ中は、スタッフ就寝時はワンちゃん達の安全を考慮し、それぞれケージ、またはクレート等で寝てもらいます。ケージやクレートで吠え続けてしまう園児については、ホームステイのご利用をお断りさせて頂く場合がございます、ご了承ください。
- ホームステイのお預かり時間は、原則24時間以上のご利用をお願い致します。24時間以内のお預かりもお受けしますが、24時間分の料金は頂きます、ご了承ください。
- お預かり期間延長の場合は、必ずお預かり期間終了までにご連絡ください。ただし繁忙期など、ご希望に添えない場合もございます、ご了承ください。

## 《緊急時の対応ならびに免責事項等》

- 万全を期してお預かりいたしますが、天災等不可抗力による事故、不慮の事故、高齢、持病、特異体質に基づく発病、死亡、怪我、逃亡につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- お預かり中、病気を発見したとき、発病したと思われるときは、お客様に連絡の上、獣医師の指示を受けて処置します。連絡がつかない場合、または緊急の場合は、当店の判断で獣医師の指示を受けて処置します。その場合、治療費などの実費はお客様のご負担となりますのでご了承ください。
- 十分な処置を施したにもかかわらず、万が一、お預かりの動物が死亡した場合、当方での一切の責任は負えません。
- 万が一当店側の不注意で事故が生じた場合、お客様へご連絡するとともに当店かかりつけ動物病院にて処置をとらせて頂きます。初回治療費は当店にて負担いたしますが、当店のかかりつけ病院以外で治療した場合の治療費及びそれに伴う交通費等はお客様負担とさせていただきます。なお、治療費以外の慰謝料およびその他損害賠償のご請求につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 「利用登録申込書」の虚偽記載、重大な事実の未記載、あるいは内容不備に起因するすべての事故、病気、死亡、怪我、逃亡等トラブルにつきましては、当店は一切の責任を負いかねるだけでなく、それによって生じた損害の賠償請求をさせて頂くことがあります。

### 《譲渡に関する注意事項》

- 事前に連絡なく、お引き取りの期限にお引き取りされない場合は、お預かりの期間（期限日を含む）以降、正規料金の倍額のお預かり料金を頂きます。
- お引き取り期限から3日間を経過しても連絡なく、お引き取りの無い場合には、お預かりのペットの所有権を当店に譲渡したものと判断し、その場合の損害賠償・慰謝料等の請求には一切応じかねますのでご了承下さい。

### 《協議について》

- この契約に定めのない事項について疑義が生じたときは、当店と飼い主様の協議の上、解決するものといたします。

### 《その他》

- お客様から頂いた個人情報、ワンちゃんの情報に関して厳重に管理いたします。
- 上記の例外として、当店内で撮影したお預かり時の写真、動画を当店ホームページあるいは一般的なSNSサイトに掲載する場合があります。
- 当利用規約は事前の予告なく変更する場合がございます、ご了承ください。